Podpisany przez:
Agnieszka Lewicka
dnia 28 października 2026 r.

UCHWAŁA NR XXIX/201/2026
RADY MIEJSKIEJ W MASZEWIE

z dnia 28 października 2026 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Maszewie

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 i art. 18b ust.1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2026 r. poz. 662 z późn. zm.) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) uchwala się, co następuje:

§ 1. 1. Po rozpatrzeniu skargi na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Maszewie uznaje się skargę za bezzasadną.

2. Uzasadnienie sposobu rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Miejskiej w Maszewie do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodnicząca Rady

Agnieszka Lewicka

Załącznik do uchwały nr XXIX/201/2026
Rady Miejskiej w Maszewie
z dnia 28 października 2026 r.

UZASADNIENIE SPOSOBU ROZPATRZENIA SKARGI

W dniu 8 października 2026 r. do Rady Miejskiej w Maszewie wpłynęła skarga Redakcji Portalu GOLENIÓW.NET na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Maszewie. Przedmiotem skargi jest zarzut braku odpowiedzi na korespondencję redakcji z dnia 10 i 13 września 2026 r. i brak potwierdzenia jej otrzymania oraz czy w sprawie poruszonej w zapytaniu jednostka działa prawidłowo, terminowo i adekwatnie do otrzymanych informacji.

Przewodnicząca Rady Miejskiej w Maszewie pismem znak: BR.1510.3.2026.MS z dnia 8 października 2026 r. przekazała skargę do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji w celu jej zbadania oraz przygotowania projektu uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Maszewie rozpatrywała skargę na posiedzeniu w dniu 19 października 2026 r. Komisja zapoznała się z jej treścią i wysłuchała wyjaśnień Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Maszewie (OPS) Joanny Pyzy. Pani dyrektor poinformowała, że w dniu 14 września 2026 r. do OPS wpłynęło zapytanie prasowe z dnia 10 września 2026 r. (uzupełnione w dniu 13 września 2026 r.), które zostało zarejestrowane w rejestrze korespondencji pod poz. 2131. Otrzymanie korespondencji zostało potwierdzone przez pracownika sekretariatu OPS. Pani Dyrektor poinformowała, że po konsultacji z Inspektorem Ochrony Danych odpowiedź na zapytanie została sporządzona i wysłana w formie pisemnej listem w dniu 25 września 2026 r. na adres korespondencyjny wskazany w zapytaniu prasowym. W związku z tym potraktowano go jako priorytetowy kanał do udzielenia informacji. Na potwierdzenie wysłanej korespondencji została przedłożona dokumentacja nadanej przesyłki w dniu 25 września 2026 r. i dwukrotne jej awizowanie w dniach 28 września i 6 października 2026 r. Podkreśliła także, że w związku ze złożoną skargą poinformowała w dniu 12 października 2026 r. mailowo redakcję, że odpowiedź na zapytania została wysłana pocztą w dniu 25 września 2026 r. na wskazany w zapytaniu adres korespondencyjny ze skanem potwierdzenia wysyłki. Pani redaktor mailem podziękowała za informację i zwróciła się z prośbą – w związku, że przesyłka pocztowa dotychczas nie została przez redakcję odebrana – o przesłanie skanu udzielonej odpowiedzi. Zeskanowana odpowiedź została przesłana na adres mailowy redakcji. Pani dyrektor poinformowała, że OPS w Maszewie każdorazowo po otrzymaniu zgłoszeń ze środowiska/instytucji odnośnie nieprawidłowości w funkcjonowaniu osób lub rodzin dokonuje wglądu w sytuację i podejmuje czynności adekwatne aktualnej sytuacji osoby/rodziny. Ośrodek zapoznał się z sytuacją rodziny wskazanej w zapytaniu redakcji i poczynił odpowiednie ustalenia. Pani dyrektor zaznaczyła także, że zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej oraz ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej podmioty i osoby realizujące zadania w zakresie tych przepisów obowiązane są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych, w tym informacji o udzielonej pomocy i świadczeń.

Komisja, po analizie dokumentów przedstawionych przez dyrektora OPS (rejestr korespondencji, potwierdzenie nadania przesyłki, awiza oraz korespondencja mailowa), ustaliła, że Ośrodek udzielił odpowiedzi na zapytanie prasowe w terminie i prawidłowo skierował ją na wskazany przez redakcję adres korespondencyjny, a następnie – po powstaniu problemu z odbiorem przesyłki – poinformował o tym skarżącego i przekazał mu skan odpowiedzi drogą elektroniczną. Komisja wskazała, że Ośrodek Pomocy Społecznej, jako jednostka realizująca zadania z zakresu pomocy społecznej, jest zobowiązany do udzielania mediom informacji o podejmowanych działaniach jako informacji publicznej, z zachowaniem ograniczeń wynikających z przepisów ustawy o pomocy społecznej[1] oraz ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej[2]. Udzielona odpowiedź – po konsultacji z Inspektorem Ochrony Danych – respektowała te ograniczenia. Komisja ustaliła, że po otrzymaniu informacji dotyczącej sytuacji rodziny wskazanej przez Redakcję, Ośrodek Pomocy Społecznej dokonał stosownych ustaleń co do jej sytuacji i podjął działania adekwatne do aktualnych potrzeb, zgodnie z zadaniami gminy w zakresie pomocy społecznej oraz zasadą kierowania się dobrem osób korzystających z pomocy.

Mając na względzie ustalenia faktyczne oraz obowiązujące przepisy prawa, Rada Miejska w Maszewie uznała, że zarzuty skargi nie znajdują potwierdzenia w zebranym materiale. Ośrodek Pomocy Społecznej w Maszewie prawidłowo zarejestrował i rozpatrzył zapytanie prasowe Redakcji Portalu GOLENIÓW.NET, udzielając odpowiedzi w terminie i w sposób wskazany przez skarżącego, a także dodatkowo przekazując tę odpowiedź drogą elektroniczną po zaistniałych trudnościach z odbiorem przesyłki. Jednocześnie Ośrodek podjął adekwatne działania w sprawie rodziny wskazanej w zapytaniu, respektując tajemnicę pomocy społecznej oraz przepisy o ochronie danych osobowych. W tych okolicznościach skarga na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Maszewie została uznana za bezzasadną.

Zgodnie z art. 237 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego[3] o sposobie załatwienia skargi zawiadamia się skarżącego. Stosownie do art. 239 § 1 Kpa w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.

[1] Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2026 r. poz. 639 z późn. zm.)

[2] Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2026 r. poz. 980).

[3] Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691).

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 18b ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym rada gminy rozpatruje skargi na działania burmistrza i gminnych jednostek organizacyjnych, a także wnioski oraz petycje składane przez obywateli i w tym celu powołuje Komisję Skarg, Wniosków i Petycji.

Na posiedzeniu w dniu 19 października 2026 r. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji rozpatrywała skargę złożoną przez Redakcję Portalu GOLENIÓW.NET na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Maszewie. Komisja, po analizie dokumentów przedstawionych przez dyrektora OPS oraz złożonych wyjaśnień, **uznała skargę za bezzasadną** i przygotowała projekt uchwały zawierający propozycję rozstrzygnięcia dla Rady Miejskiej.

Wobec powyższego wnosi się o podjęcie niniejszej uchwały.